****

**Betriebskonzept**

**Ein Umsetzungsinstrument vom ICT-Coach**

## Dokumenten-Informationen

Handlungsfeld: Arbeitsgeräte

Format: Text  
Thema: Betriebskonzept

Dokumenten-ID: https://ict-coach.ch; UI-AG- Betriebskonzept  
Version: UI-AG-2019-V1.1

**Betriebskonzept**

**Inhalte und Hintergründe**

Als Betriebskonzept wird die Gesamtkonzeption der Einrichtung bezeichnet. Es beschreibt und regelt den Auftrag und besteht aus den Elementen: Leitbild, Leistungskonzept sowie Führungs- und Organisationsstruktur.

Hier wird festgelegt, wie der Alltag in einer 1:1 Umgebung geregelt ist.

Was geschieht …

* wenn eine neue Schülerin oder ein neuer Schüler eintritt? Login? E-Mailadresse erstellen?
* wenn ein Gerät nicht zuverlässig funktioniert?
* wenn ein Gerät defekt ist?
* wenn Daten verloren gehen? Gibt es ein Backup?
* ein Schüler oder eine Schülerin die Schule verlässt?

**Verwendung der Vorlage**

Die Vorlage dient als Hilfe zur Erstellung eines eigenen Betriebskonzepts der Schule Musterhausen. Sie muss den lokalen Gegebenheiten angepasst werden.

**Weiterführende Links**

Die aufgeführten Links verweisen auf Webseiten oder Dokumente, die einen Bezug zu diesem Umsetzungsinstrument aufweisen.

## Betriebskonzept, Inhalte und Abläufe

Supportabläufe sind zu definieren für:

* Reparaturen von defekten Geräten des Kollegiums oder der Lernenden
* Software Updates installieren
* Datenablage strukturieren, Datenaustausch organisieren, Datensicherung umsetzen
* Nutzer Verwaltung: neue Nutzerinnen und Nutzer erfassen sowie deren Account löschen
* Mail-Accounts erstellen
* Firewall Einstellungen periodisch überprüfen und Anpassungen vornehmen
* Lizenzen verwalten für Lernplattformen, Lernsoftware und digitale Lehrmittel
* Datenschutz und Policies kommunizieren und umsetzen
* Straftaten oder Vergehen gegen die Nutzungsvorgaben definieren und kommunizieren
* Wieder herstellen der Daten nach einem Datenverlust
* Bildrecht und Einverständnis der Eltern einholen
* Inventar der Geräte erstellen und periodisch aktualisieren
* ….

Impressum

Autorenteam: Mitarbeitende der Fachstelle Bildung und ICT  
Mitglieder des Vereins «Schule Medien Informatik Zürich» (schmizh)

Herausgeber: Bildungsdirektion Kanton Zürich  
Volksschulamt   
Abt. Pädagogisches  
Fachstelle Bildung und ICT

Kontakt: [ict-coach@vsa.zh.ch](mailto:ict-coach@vsa.zh.ch)

Dokumenten-ID: https://ict-coach.ch; UI-AG- Betriebskonzept

Version: V-2019-001

Dieses Umsetzungsinstrument kann unter Einhaltung der [CC-Lizenz 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode.de): CC-BY genutzt werden.

Bildungsdirektion Kanton Zürich

Volksschulamt

